

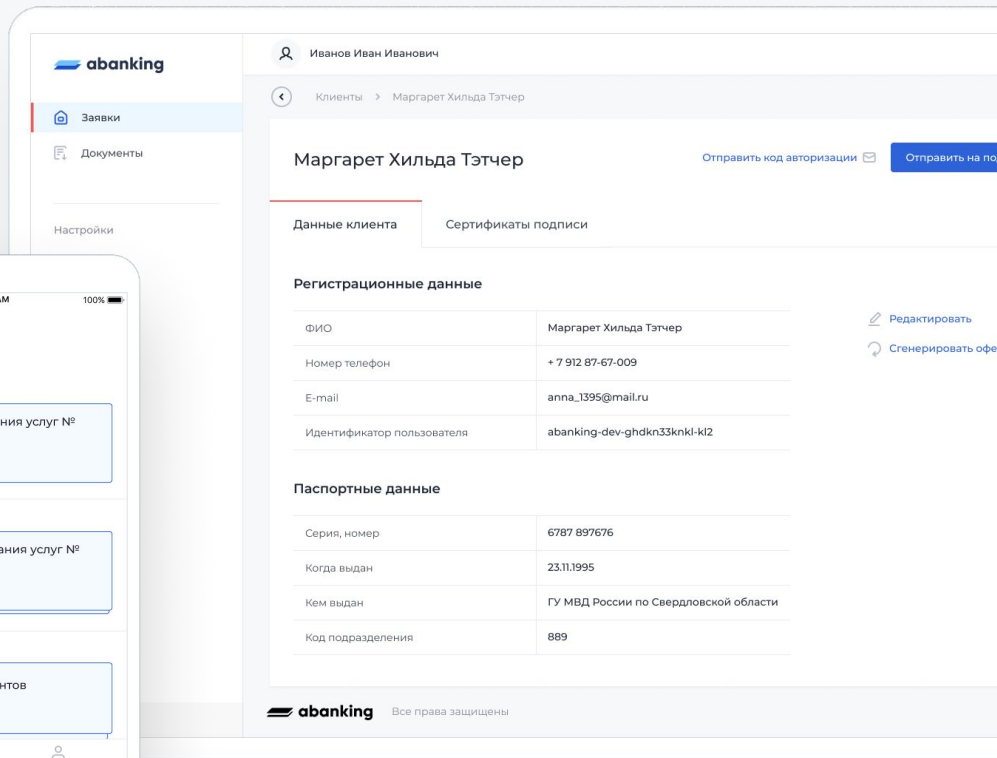
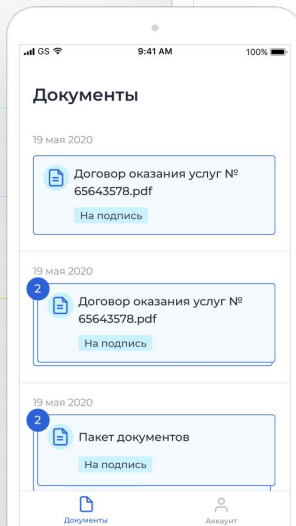
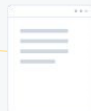
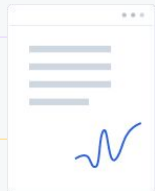
Безбумажный документооборот





Электронный документооборот с технологией мобильной подписи

Для банков



Маргарет Хильда Тэтчер

Отправить код авторизации

Отправить на по

Данные клиента

Сертификаты подписи

Регистрационные данные

ФИО	Маргарет Хильда Тэтчер
Номер телефон	+ 7 912 87-67-009
E-mail	anna_1395@mail.ru
Идентификатор пользователя	abanking-dev-ghdkn33knkl-kl2

Редактировать

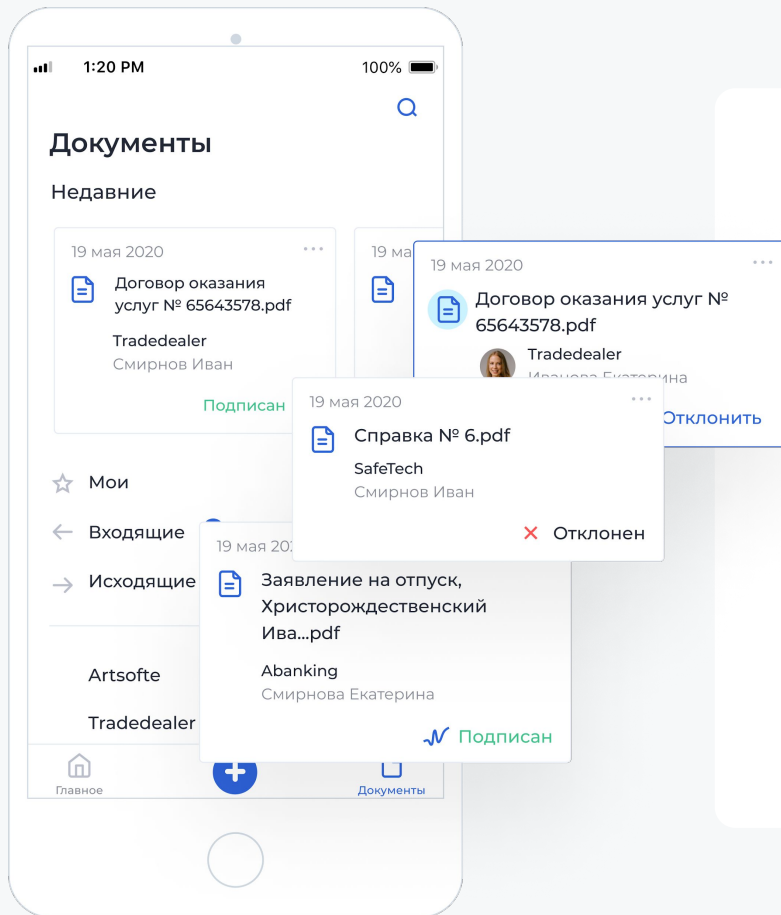
Сгенерировать офе

Паспортные данные

Серия, номер	6787 897676
Когда выдан	23.11.1995
Кем выдан	ГУ МВД России по Свердловской области
Код подразделения	889

abanking

Все права защищены



Что такое Noraper Office?

Решение, которое поможет банку создать свой Phygital-офис

Клиент банка сможет оформить новый банковский продукт полностью дистанционно. Технология мобильной подписи позволяет банку подписать договор с клиентом без бумаги, законно и безопасно.

В Noraper Office безбумажное обслуживание возможно с текущими и новыми клиентами банка.

Phygital-офис для банка

✓ Актуально даже для клиентов с кнопочными телефонами

✓ Работа с клиентом в максимально комфортной обстановке

✓ Временные ключи электронной подписи



Клиент работает в офисе только на банковском планшете — без бумаг



Внедрение Noraper Office позволяет



Снизить операционные затраты

На бумагу, обслуживание оргтехники, восстановление утерянных бумажных документов и архивное хранение.



Ускорить бизнес-процессы организации

Банк экономит время на печати и подписании бумажных документов.

Клиенты могут подписывать документы дистанционно – снижается нагрузка на операционные офисы банка.



Обеспечить безопасность операций

Ключи электронной подписи создаются прямо в смартфоне и хранятся в зашифрованном виде. Нет SMS и push-кодов, которые можно перехватить.

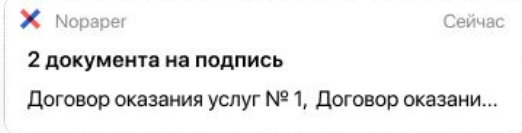
История подписаний и пакеты документов доступны в Личном кабинете клиента и мобильном приложении.



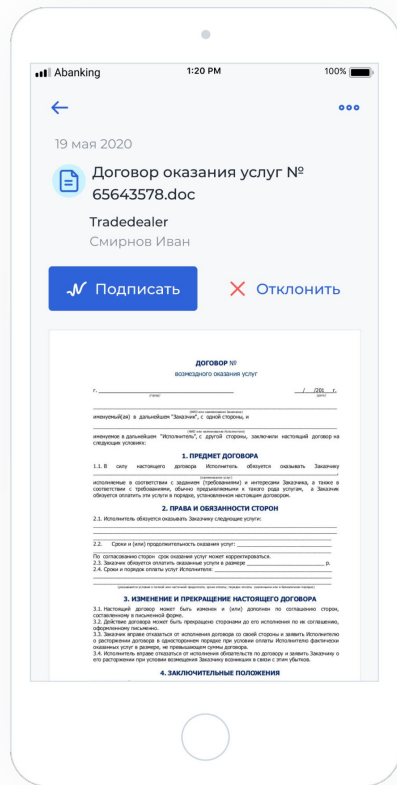
На бумажное сопровождение сделки с одним клиентом банк тратит до 250—350 рублей

Подписание документов с банком прямо со смартфона

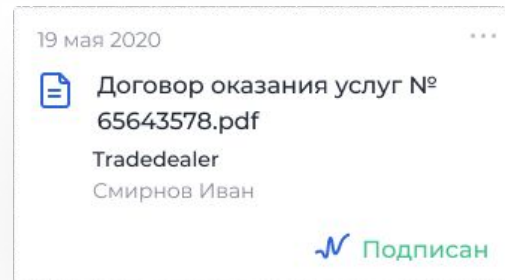
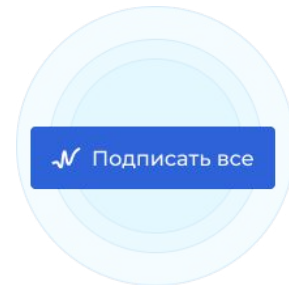
1 Клиент получает push-уведомление в мобильном приложении Noraper Office и переходит по нему



2 В мобильном приложении вы видите подписываемый документ или пакет документов



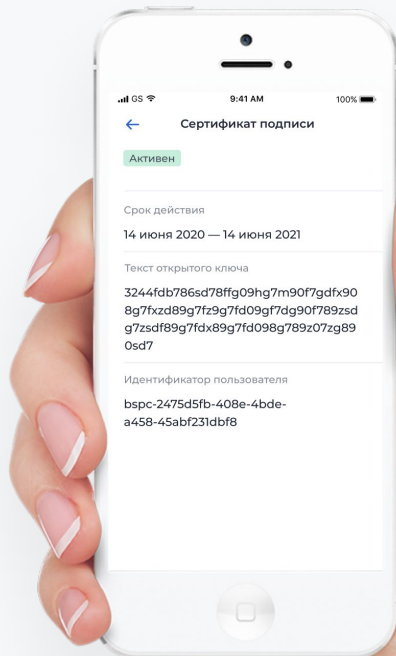
3 Нажимаете кнопку «Подписать»



Документ подписан

Мобильная подпись в смартфоне

- ✓ Вы видите, что подписываете
- ✓ Контроль авторства



- ✓ Контроль целостности
- ✓ АРМ для разбора конфликтных ситуаций
- ✓ Технология удаленной КЭП со смартфона

**Любые типы подписи:
пЭП / нЭП / кЭП**

АРМ для проверки электронной подписи и сбор данных

Технология мобильной электронной подписи обеспечивает криптографический контроль авторства, целостности документа и контроль устройства. Также во время подписания документа собирается большое количество данных о пользователе, которые хранятся для доказательной базы. Такой подход позволяет использовать решение для работы с физическими лицами и корпоративными клиентами банка.

Сбор данных

~ 70 параметров аппарата:

- ✓ root/jailbreak
- ✓ потенциально опасные приложения
- ✓ уникальные идентификаторы оборудования
- ✓ сетевые параметры

Сеанс работы

- ✓ идентификатор сессии
- ✓ Потенциально опасные приложения
- ✓ Сетевые параметры
- ✓ Уникальные идентификаторы оборудования

Геопозиция

АРМ для проверки ЭП:

Для проверки
необходимо указать:

- ✓ Пользователя
- ✓ Подписанные данные
- ✓ Значение ЭП
- ✓ Время подписания



Подпись верна

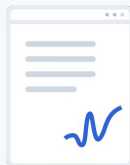


Подпись не верна



В основе юридической значимости – мобильная электронная подпись

На подпись



Подписано



Подключение существующего клиента

Клиент присоединяется к Оферте, в которой использование Noraper Office признается аналогом собственноручной подписи. Способы присоединения: ввод кода из СМС, постановка галочки.

АКТ признания ключа электронной подписи

"__"_____20__г.
г. _____

Настоящим Актом признаётся **ключ электронной подписи**, принадлежащий уполномоченному представителю **Верестникова Дарья Дмитриевна** ОРГАНИЗАЦИИ: **ООО «СЭЙФТЕК»**

Параметры ключа:

Идентификатор:
bspc-2475d5fb-408e-4bde-a458-45abf231dbf8

Публичный ключ:
**3059301306072a8648ce3d020106082a8648ce3d03010703420004f27b165eef166259a
e1ddaa1d0d7c42a619536ce65b8d233163e89d7cfd29e2e58cac3790456257d379bf550e
ae8e365568c0f7bead49b2ca926720ab588d8f**

Окончание срока действия: **06.02.20120**

Ключ зарегистрирован в системе

Компания

М.П.

КЛИЕНТ

М.П.

Для действующих клиентов банка

✓ Идентификация не требуется

Акт признания ключа проверки электронной подписи

Акт позволяет подтвердить принадлежность ключа электронной подписи конкретному пользователю. Пользователь подписывает акт с помощью кода из СМС, направленного на указанный во время регистрации номер телефона.

Подключение нового клиента к Noraper Office

В соответствии со 115-ФЗ каждый банк обязан проводить очную идентификацию нового клиента.

Возможны следующие сценарии подключения нового клиента к Noraper Office и выпуска электронной подписи:



Подписание Акта признания ключа электронной подписи в бумажном виде

Любой из вариантов на выбор:

- ✓ Клиент подписывает акт в офисе банка.
- ✓ К клиенту выезжает курьер для идентификации и подписания акта.



Без бумаги: с биометрической верификацией или аутентификацией через Госуслуги

Клиенту в мобильный телефон выдается электронная подпись на основании:

- ✓ Liveness-Test для сравнения с фото в паспорте и проверки в госорганах
- ✓ Аутентификации через Госуслуги



Без бумаги с помощью ранее выданной квалифицированной электронной подписи

- ✓ Клиент открывает web-интерфейс Noraper Office.
- ✓ Клиент использует КЭП на USB-токене без установки дополнительного ПО.

Норпер Office & Финдоставка



Финдоставка — курьерская сеть, которая осуществляет идентификацию клиента и доставку банковских карт и юридически значимых документов.

Благодаря Norpaper Office и компании «Финдоставка» клиент Банка может оформить банковский продукт удалённо, сидя у себя в офисе.

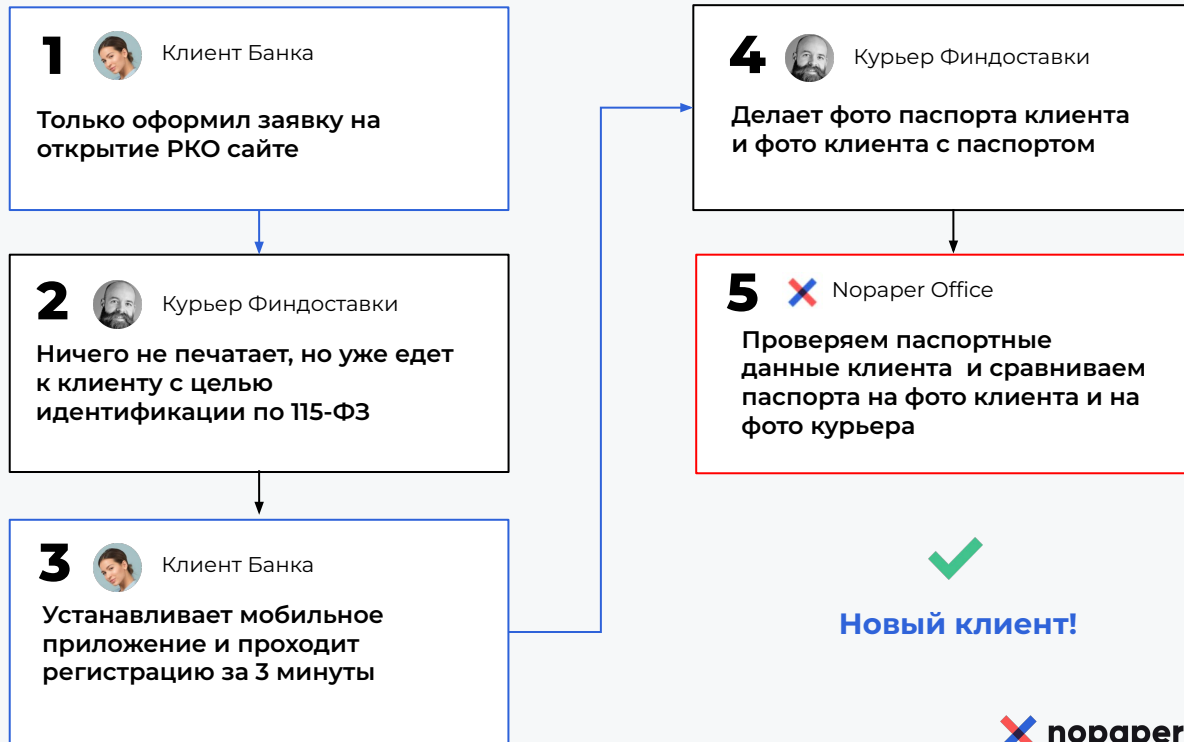
Возможности для банка и клиента:

- ✓ **Обслуживание по заявкам от 30 минут**
(в зависимости от загрузки сети финансовых агентов)
- ✓ **Готовый и настроенный процесс онбординга**, не требующий отладки со стороны банка
- ✓ **Подписание договоров прямо в мобильном телефоне**, полностью безбумажное и юридически значимое взаимодействие
- ✓ **Расширение географии присутствия банка:**
охват курьерской сетью — более 1000 населенных пунктов России

От заявки до клиента за 3-2-1 часа



До 3
часов



От заявки до клиента за 3-2-1 часа

Теперь полностью без бумаг
можно оформить любые
банковские продукты!

- ✓ Открытие РКО
- ✓ Выдача банковских карт
- ✓ Открытие вкладов
- ✓ Оформление кредитов
- ✓ И другие продукты

1 000 000

доставок

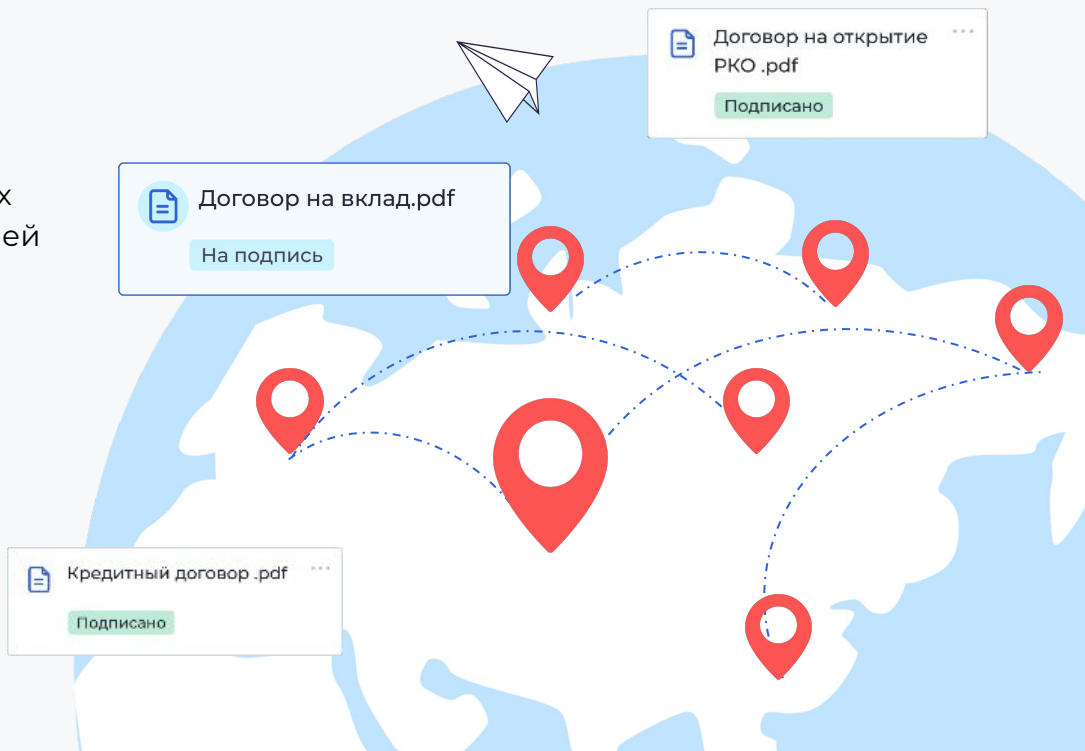
1 000

региональных
представителей

600



городов

Готовый настроенный процесс!



Создание документов в системе банка

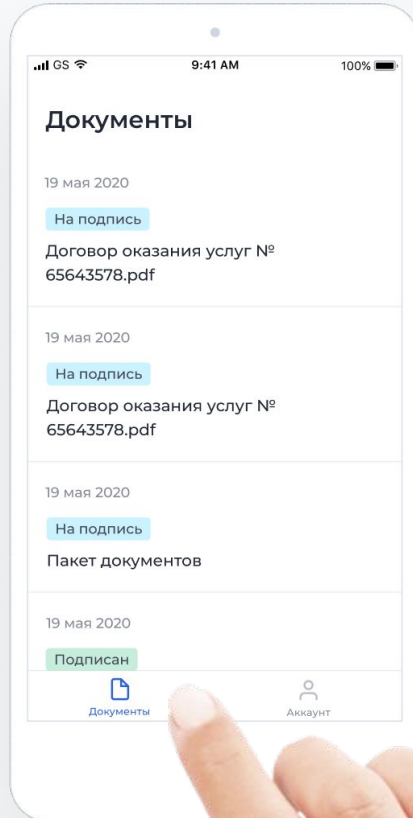
Сотрудник банка в личном кабинете добавляет пакет документов, которые необходимо подписать. Документы могут быть получены по API из учетной системы банка, можно добавить пакет в формате PDF вручную или ввести ссылку на документ в облачном хранилище банка.

 Загрузить из облака  Добавить документы  Отправить на подпись

Направление документов клиенту

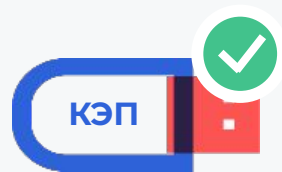
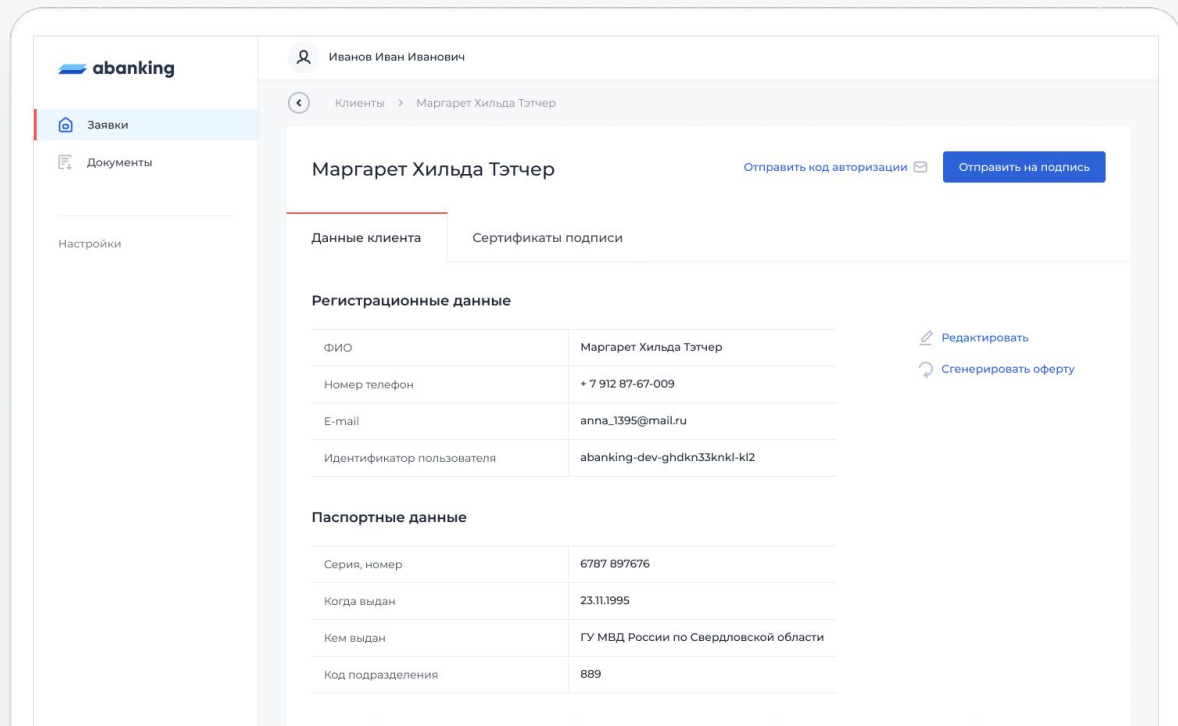
Сотрудник банка всегда может отследить историю изменений статуса документа.

Если ранее с клиентом уже проводилась подпись документов, то можно напрямую выбрать его из списка, и он сразу приступит к подписанию нового документа.



Клиенты могут использовать свой КЭП на токене

Если у клиента юридического лица уже есть квалифицированная электронная подпись, то банку не обязательно выпускать ему новую. Клиент получает доступ в личный кабинет Norpaper Office, в нём видит документы от банка, вставляет свой КЭП на токене в компьютер — документы подписаны!



Использование КЭП
на токене от любого
ЭДО.

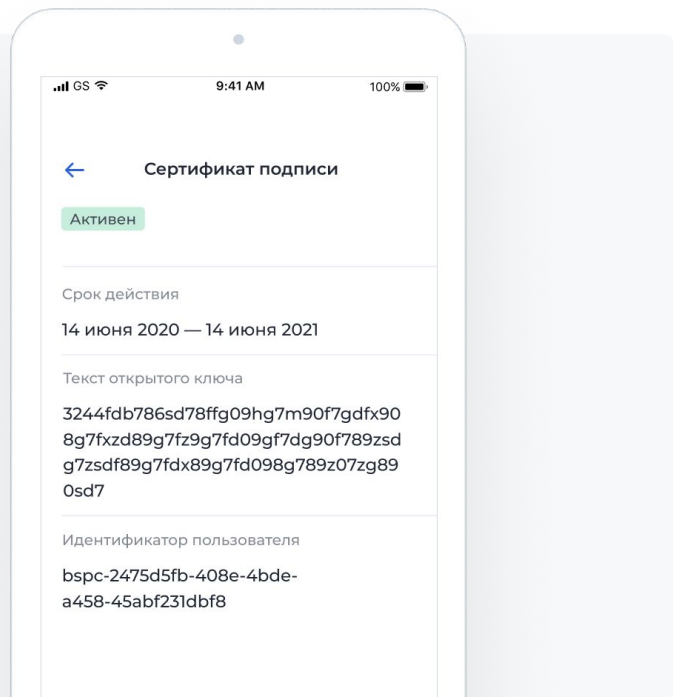
Информация о подписи

После успешного подписания формируется документ, содержащий информацию о самом документе, сторонах-участниках и значении электронной подписи.

Его можно сохранить в PDF или распечатать.

 Сохранить в PDF

 Распечатать



Что под капотом?

Мы объединили технологию организации цифрового онбординга на любые банковские сервисы Abanking Digital Office с технологиями компании SafeTech — программным комплексом для подтверждения пользователем операций в системе ДБО и электронного документооборота.

Создали инструмент полностью дистанционного взаимодействия банка с клиентом.



Платформа для построения дистанционной
банковской экосистемы

19 проектов
с 2016 года

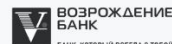
14 банков
по всей России



Разработчик инновационных решений для защиты
систем дистанционного банкинга

10 лет
на рынке ИБ

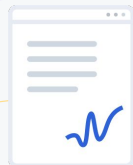
11 наград
в индустрии



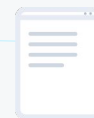


Кейсы

На подпись



Подписано



Как обычно проходит оформление банковского продукта



Клиент

Заполняет заявку на сайте



Курьер Банка

Едет к клиенту с пакетом документов

Отвозит документы в банк



Менеджер Банка

1. Получает заявку
2. Скоринг
3. Готовит пакет документов
4. Резервирует счет

1. Идентифицируется
2. Подписывает договор на обслуживание в банке
3. Подписывает договор на ДБО

Активирует счет

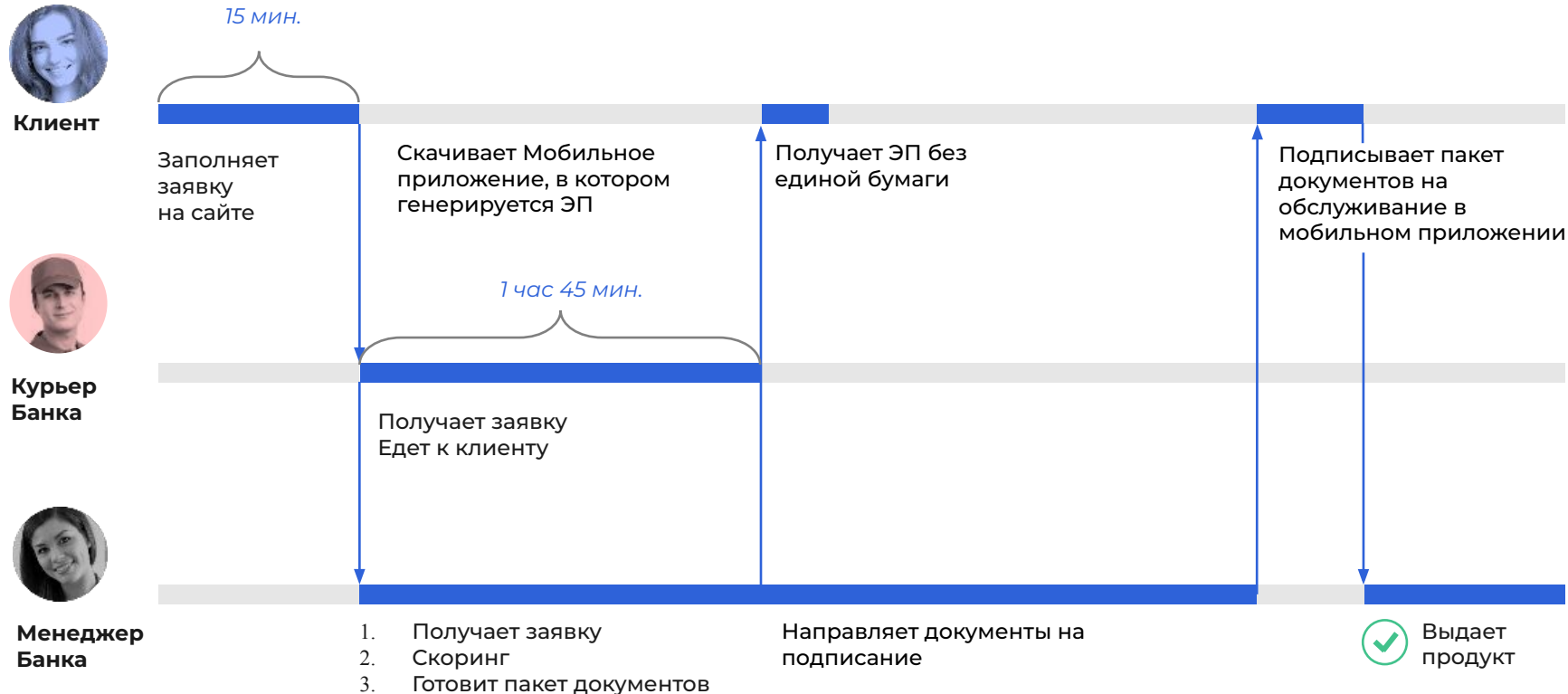


За 1—3 дня клиент может передумать

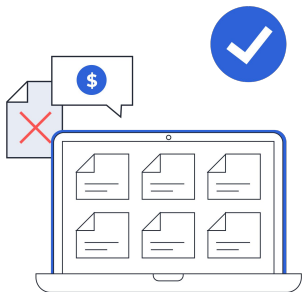
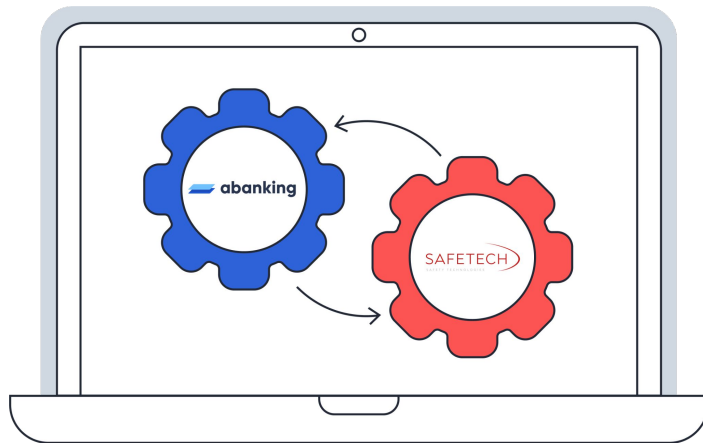


Бумага

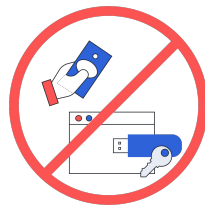
Оптимальный сценарий



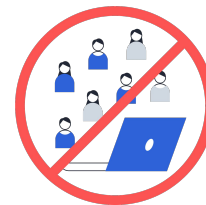
ОЕМ-лицензия



**Оплата зависит
от количества операций**

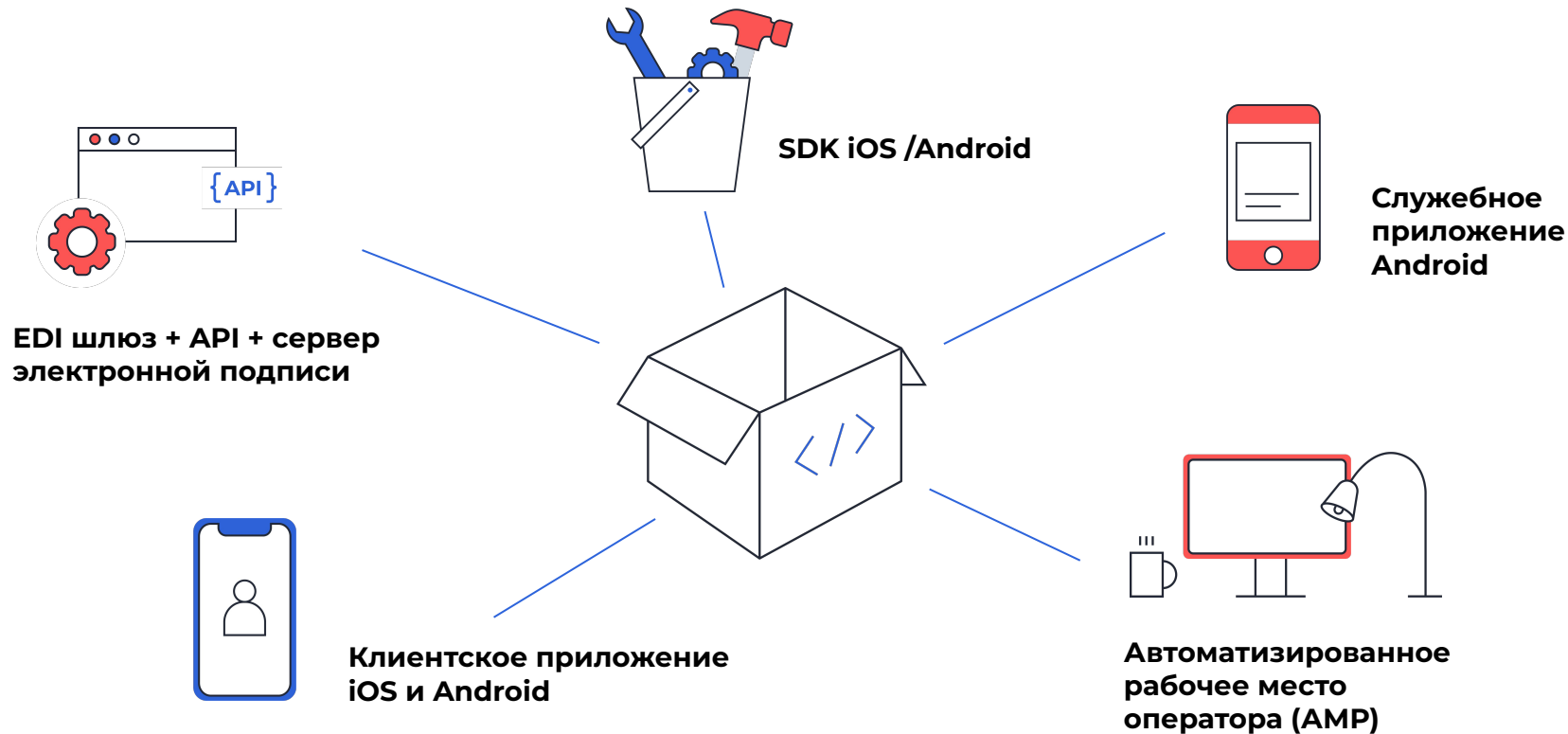


**Без оплаты
сертификатов**



**Без пользовательского
лицензирования**

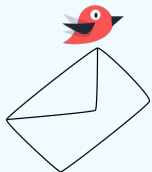
Структура поставки Noraper Office





Сохраните время, деньги и деревья

А цифровую трансформацию вашего банка доверьте нам



+7 (499) 64-11-596

hello@abanking.ru

Резиденты Сколково

